

## FAQ Hippo voor de helpdesk

### Algemeen

Als ik een bericht of pagina preview via de 'Bekijk'-knop, werken de contentblokken met links niet juist.	Dit is een bekende bug die opgelost wordt. De contentblokken met links werken wel juist op de site zelf.
Ik heb een gerelateerde wetenschapper toegevoegd, maar zijn/haar onderzoeksprojecten, gekoppelde opleidingen etc. verschijnen niet in het bericht.	Het kan zijn dat de persoon in kwestie geen opleidingen of onderzoek gekoppeld heeft aan het profiel, of alleen aan het Engelse of Nederlandse profiel.
Ik heb een aanpassing gedaan in een document aan de Nederlandse kant, maar dat wordt niet vertaald	als je een document hebt vertaald in het Engels en daarna heb je nog een aanpassing, dan moet dit in beide talen handmatig worden gedaan; een aanpassing gaat niet vanzelf mee, alleen het initiële document.
Eerder document terugplaatsten via 'revisiegeschiedenis'	Dit werkt niet, je komt vast te zitten! Als het toch is gebeurd, kan Functioneel Beheer het weer herstellen.

### Agenda

Vraag / opmerking	Antwoord
Mijn agendabericht is niet zichtbaar in contentblokken op de site	Dit is een bug waar aan gewerkt wordt. Dit kun je voorlopig oplossen door een einddatum in te vullen bij het agendabericht. Hierdoor zal het bericht wel verschijnen in contentblokken.
Ik heb een agendabericht gekoppeld aan meerdere agendaserieën, maar ik zie er maar één.	Dit is een bekende bug. De laatst gekoppelde serie wordt getoond. Op dit moment kun je dus maar één agendaserie koppelen, maar in de toekomst is het de bedoeling dat je er meerdere kunt kiezen.
Locatie blijft in Engelse vertaling naar de Nederlands taal verwijzen.	Dit is een bekende bug. Workaround: aan de Engelse kant de locatie verwijderen en koppelen aan de Engelstalige variant. Geldt ook voor Onderzoeksfaciliteit.
Ik kan Sla op & Sluit doen, maar er gebeurt niets	Dit is een bug waar aan gewerkt wordt. De workaround is het toevoegen van een einddatum/tijd.

### Profielen


Vraag / opmerking	Antwoord
Ik kan na het publiceren van een profielpagina de desbetreffende medewerker niet terugvinden als ik een zoekopdracht doe.	Als je een medewerkersprofiel voor het eerst hebt gepubliceerd, dan wordt dit pas 's nachts goed verwerkt; tot die tijd wordt de detailpagina van de persoon wel getoond als je de url kent.

### Trefwoord

Ik kan een trefwoord niet verwijderen uit een 'contentblok automatische lijst'. Als ik op het rode kruisje klik, gebeurt er niets.	Dit is een bekende bug. Het trefwoord wordt <u>wel</u> verwijderd, maar dit zie je niet. Pas als je op 'Sla op & sluit' drukt zul je zien dat het trefwoord is
--	--

	verwijderd.
Ik kan een trefwoord / keyword niet opslaan.	Dit is een bug en gebeurt soms als je het trefwoord / keyword begint met een hoofdletter. Je kunt het wel opslaan zonder hoofdletter.
Ik voer een trefwoord/keyword in, maar dat wordt niet opgeslagen	als redacteur kun je geen nieuwe <b>algemene</b> trefwoorden aanmaken; je kunt alleen putten uit de aanwezige lijst (type 2 letters in, dan vind je alle trefwoorden die die 2 letters bevatten). Je kunt wel wetenschappelijke trefwoorden zelf invoeren (maar altijd in overleg met de hoofdredacteur!)
Als ik op een trefwoord klik onderaan een bericht, dan zie ik niet alle berichten die ook dit trefwoord hebben.	Dit is een bug waar aan gewerkt wordt. Dit lijkt vooral te gebeuren bij trefwoorden die tekens gebruiken zoals – en &.

## Opmaak van de website

Vraag / opmerking	Antwoord
<p>Als ik een blokje met handmatige links maak, missen de plaatjes naast de linkjes.</p> 	<p>Dit is een bekende bug waar aan wordt gewerkt.</p> <p>Dit gebeurt als er één handmatige link geen afbeelding heeft, als er een externe link tussen zit of als één linkje verwijst naar een andere soort document (je linkt bijvoorbeeld naar twee nieuwsberichten, en dan naar een onderzoekspagina). Dan laten de andere linkjes ook geen plaatje meer zien.</p>
Het tekstblok op de Engelse homepage staat niet goed en verschuift naar beneden	Dit is een bekende bug waar aan gewerkt wordt, dit is een technisch probleem.
Ik heb een 'banner' gemaakt op een landingspagina, maar deze is net zo breed als de pagina.	Dit is een bug waar redacteurs niets aan kunnen doen; dit is een technisch probleem die op de lijst van op te lossen issues staat.
Ik heb een contentblok Social Media op mijn profiel gezet, maar nu is de opmaak van mijn profielpagina stuk.	Dit is een bug waar aan gewerkt wordt. Dit probleem doet zich alleen voor als je bij 'Links naar sociale media' alleen links toevoegt via de 'Externe link'-knop. Voeg dus altijd een linkje toe in een van de social media-velden.
Een link op een afbeelding in de teksteditor werkt niet als er een ondertekening is	De link werkt wel als je op het ondertekening klikt; als je het ondertekening weghaalt, werkt de link op de foto wel. Dit is een bekende bug die op de lijst van op te lossen issues staat.

## Zoeken

Vraag / opmerking	Antwoord
Ik kan niet zoeken op woorden met diakrieten (bijv. reünie, antimicrobiële stoffen)	Dit is een bug waar aan gewerkt wordt.
Zoeken op apostrof in naam werkt niet, b.v. o'neill	Dit is een bug waar aan gewerkt wordt.

## Locatie

Vraag / opmerking	Antwoord
Bij een locatie op de Engelse site staat nog de	Dit is een bekende bug en het wordt opgelost.

tekst 'Gevestigd in dit gebouw'.	
----------------------------------	--