

## Algemene voorwaarden workshops Professionalisering studieadviseurs

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops en trainingen die aangeboden worden door de afdeling Studie- en Studenten Ondersteuning (SSO) van de Universiteit Leiden ten behoeve van de professionalisering van studieadviseurs.

Bij inschrijving gaat men akkoord met de algemene voorwaarden.

De workshops en trainingen staan in eerste instantie open voor Leidse studieadviseurs die deelnemen aan het kwalificatietraject of deelnemen aan deelproject 2 (losse keuzemodulen). Wanneer er plekken over zijn staan de workshops open voor studieadviseurs van de Technische Universiteit Delft en Erasmus Universiteit Rotterdam. Indien er daarna nog plek is kunnen overige Leidse studentenbegeleiders (anders dan studieadviseurs) deelnemen.

### Bewijs van deelname

Als bewijs van deelname ontvangen Leidse studieadviseurs, deelnemende aan deelproject 1 of 2, aan het eind van het trainingsjaar een certificaat. Mist u door *zwaarwegende persoonlijke omstandigheden* een deel van een training? Dan bekijken we met u alternatieve mogelijkheden om het certificaat alsnog te behalen. Hier kunnen extra kosten aan verbonden zijn.

### Training is volgeboekt

Als een training is volgeboekt, dan komt de training niet meer voor in het overzicht in Self Service.

### Inschrijving overdragen of annuleren

Als u onverhoopt bent verhinderd, is het mogelijk om uw inschrijving over te dragen aan een collega. U meldt zich schriftelijk af voor de training en geeft ten minste een week voor aanvang van de training de naam van uw vervanger door aan..... Is uw inschrijving succesvol overgedragen? Dan betaalt u geen annuleringskosten.

U kunt uw inschrijving kosteloos annuleren tot vier weken voor aanvang van de training. Daarna worden er kosten in rekening gebracht:

- Afmelding binnen vier tot twee weken voor aanvang van de training: 25% van het cursusgeld.
- Afmelding binnen twee weken voor aanvang van de cursus: 50% van het cursusgeld.
- Bent u verhinderd op de dag van de training of komt u niet opdagen? Dan betaalt u 100% van het cursusgeld. Mocht er sprake zijn van *zwaarwegende omstandigheden*, dan kunt u met een verklaring van uw leidinggevende contact opnemen om een alternatief te bespreken.

Om u af te melden, stuur een email aan Dorine Vreugdenhil: [d.m.vreugdenhil@sea.leidenuniv.nl](mailto:d.m.vreugdenhil@sea.leidenuniv.nl).

De datum van ontvangst is van toepassing.

### De training is geannuleerd

SSO behoudt het recht om een training te annuleren wanneer er buitengewone omstandigheden zijn of wanneer er onvoldoende aanmeldingen zijn. In die gevallen nemen we zo spoedig mogelijk contact met u op. Eventueel bieden we u een nieuwe datum aan. Zijn er bijzondere omstandigheden waardoor u niet in de gelegenheid bent om op de nieuwe datum de training te volgen? Dan krijgt u de reeds betaalde trainingsgelden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.