

Instructie applicatie parkeerabonnement

Dit is een verkorte handleiding om een aanvraag parkeerabonnement te creëren, te verlengen, te wijzigen en weer te geven.

De volgende onderdelen zijn in deze handleiding opgenomen:

1. Inloggen
2. Creëren aanvraag parkeerabonnement
3. Verlengen aanvraag parkeerabonnement
4. Weergeven aanvraag parkeerabonnement
5. Wijzigen aanvraag parkeerabonnement
6. Verwijderen aanvraag parkeerabonnement

De nieuwe applicatie is **UITSLUITEND** toegankelijk voor medewerkers in loondienst bij de Universiteit Leiden en indien u in bezit bent van een geactiveerde LU-card. Medewerkers **NIET** in loondienst (en die tevens een LU-card hebben), kunnen een abonnement op de oude wijze aanschaffen middels een aanmeldingsformulier op de website www.parkeren.leidenuniv.nl.

1. Inloggen applicatie

Log in op de applicatie 'parkeerabonnement' via het serviceplein. Gebruik onderstaande url:

<https://serviceplein.universiteit leiden.nl/>

Je komt in onderstaand scherm terecht.

Voer je ULCN gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op de button 'Inloggen'.



The screenshot shows the login interface for the parking application. At the top left is the Universiteit Leiden logo. The title 'Inloggen' is displayed in large, bold letters. Below the title, there are two input fields: 'Gebruikersnaam (Vergeten?)' and 'Wachtwoord (Vergeten?)'. The password field has a 'Wachtwoord' label inside it. Below the password field is a checkbox labeled 'Onthoud mijn gebruikersnaam'. At the bottom left, there is a link 'Account activeren?'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Inloggen' with a right-pointing arrow icon. At the very bottom, there is a link 'Meer informatie' and a language selector showing 'English' with a flag icon.

Na inloggen kom je in onderstaand scherm terecht (menu afhankelijk van toegekende rollen / autorisaties)




 Universiteit Leiden

Bestelserviceplein Verkoopserviceplein Algemeen

				nog go
Mijn inkoop melden Bij waarde bestelling > € 30.000 	ICT en telefonie ISSC aanvraagformulieren 	Facilitaire diensten Bij het UFB 	Catering bestelsysteem bij het UFB 	Uitzendkr: Bij JobMotic

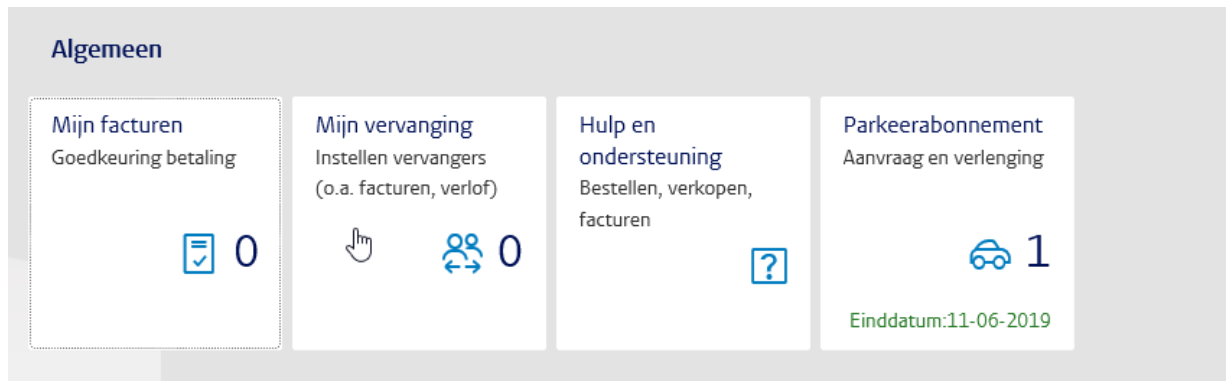
Verkoopserviceplein

Aanvraag verkoopfactuur 	Aanvraag creditnota  
---	--

Algemeen

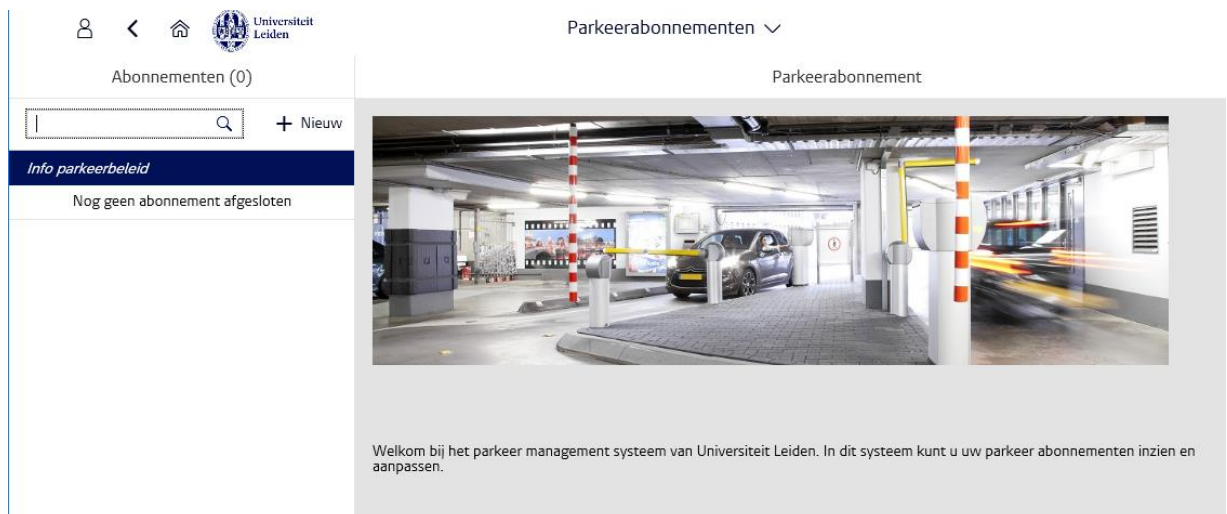
Mijn facturen Goedkeuring betaling  0	Mijn vervanging Instellen vervangers (o.a. facturen, verlof)  0	Hulp en ondersteuning Bestellen, verkopen, facturen 	Parkeerabonnement Aanvraag en verlenging  1 Einddatum:11-06-2019
---	--	---	---

Klik op de menu onderdeel m.b.t. 'algemeen'



Klik op de tegel 'Parkeerabonnement', waarna de applicatie wordt gestart.

- Opmerking – bij een reeds actief abonnement wordt de einddatum van het abonnement ook vermeld in de tegel. Verlenging is pas mogelijk als het abonnement binnen 1 maand afloopt (tekst wordt in dat geval in het rood weergegeven)



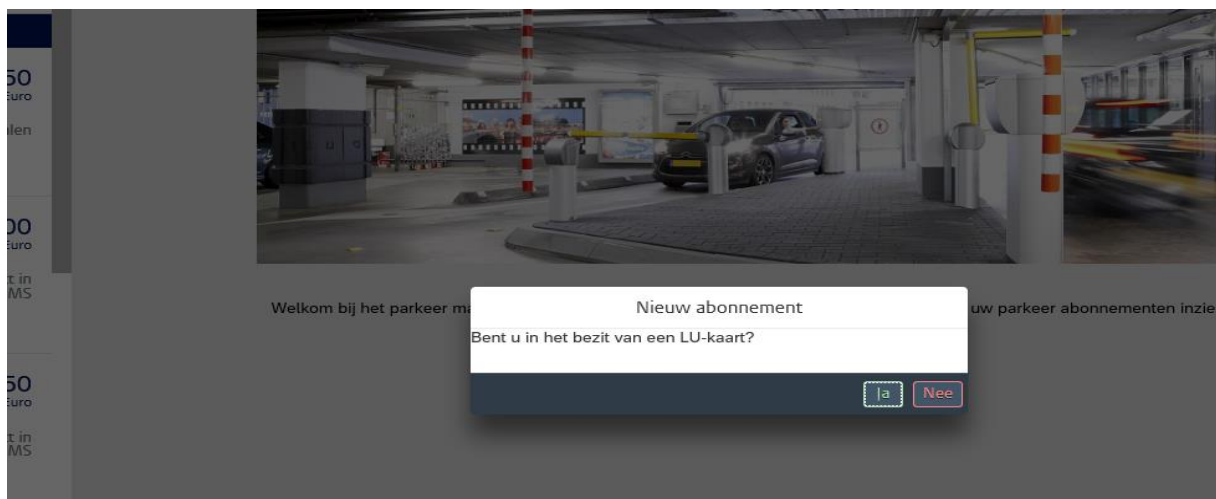
2. Creëren aanvraag / nieuw abonnement

 + Nieuw

Om een nieuwe aanvraag te creëren, klik op

De button (nieuw) is alleen zichtbaar als nog geen abonnementen zijn afgesloten (anders alleen wijzigen of verlenging mogelijk).

Het volgende scherm verschijnt:



Een parkeerabonnement kan alleen worden aangevraagd als U in het bezit bent van een geactiveerde LU-card.

Ja -> Verder naar volgende scherm

Nee -> direct doorlinken naar

<https://www.medewerkers.universiteitleidennl/gebouwen--faciliteiten/faciliteiten/lu-card/lu-card>

Via een wizard wordt het aanvraag en betaalproces doorlopen:

1. Aanvraag parkeerabonnementen

Deze wizard helpt u bij het aanvragen van een nieuw parkeerabonnement

Gegevens abonnement

Naam: Mw S.R.M. Opleiding10
 Email: FB-SAP-SRM@BB.LEIDENUNIV.NL
 *Locatie: Ehrenfestweg
 *Kenteken:
 *Begindatum: dd.MM.yyyy
 *Aantal maanden:
 Einddatum: 01.03.1970
 Prijs: 31.00 Euro

Verder

Voer de velden met een * in.

- Locatie kan via de dropdownlijst worden opgegeven
- De begindatum kan het beste via de kalenderfunctie worden opgegeven .



Datum kan ook worden ingevoerd (format dd.mm.jjjj). Voor beide opties geldt dat de ingangsdatum minimaal volgende dag moet zijn.

- De velden 'Einddatum' en 'Prijs' worden automatisch gevuld.

1. Aanvraag parkeerabonnementen

Deze wizard helpt u bij het aanvragen van een nieuw parkeerabonnement

Gegevens abonnement

Naam: Mw S.R.M. Opleiding10
Email: FB-SAP-SRM@BB.LEIDENUNIV.NL
*Locatie: Ehrenfestweg [Ehrenfestweg](#)
*Kenteken: 1-ABC-23
*Begindatum: 19.04.2019
*Aantal maanden: 12
Einddatum: 19.04.2020
Prijs: 155.00 Euro

Verder

Voorwaarden/controles:

- Begindatum mag maximaal 1 maand na de systeemdatum liggen.
- Aantal maanden maximaal 12
- Het is alleen mogelijk om een aanvraag te creëren als je geen actief parkeerabonnement hebt lopen. Als de aanvrager wel een actief parkeerabonnement heeft lopen dan wordt de button 'nieuw' niet weergegeven.

Klik op de button **Verder**

2. Prijsinformatie

Betalingen geschiedt via Ideal / creditcard

Prijsinformatie

Naam: Mw S.R.M. Opleiding10
Parkeerabonnement: 122.45 Euro
Totaal excl. BTW: 122.45 Euro
BTW: 32.55 Euro
Totaal: 155.00 Euro

Betalingsmethode

Betaalwijze: online

Gaat u akkoord met de: [algemene voorwaarden?](#) ja

Terug

Naar betalen

Na akkoord m.b.t. algemene voorwaarden / parkeerbeleid wordt de betaalsite geopend middels de button **Naar betalen**

Betaalbevestiging


Referentie van de bestelling : PA_110000266 Totale kostprijs : 155.00 EUR Begunstigde : Universiteit Leiden	
Kaart: SSL beveiligde transactie Online betalen via uw bank	Klik op de gewenste betaalmethode    
 	Betaling verwerkt door  Over Ingenico Veiligheid Wettelijke informatie <input type="button" value="Annuleren"/>
	

Klik op  (ofwel via creditcard)

Voor iDEAL dient eerst de desbetreffende bank te worden geselecteerd, waarna de betaling kan worden afgerond.

Select your bank and click on "Continue" to pay with iDEAL at your bank.	
	<input type="text" value="Select your bank"/>
<input type="button" value="Continue"/>	

Na betaling komt men terug in de applicatie:

Abonnementen (1)		Aanvraag en betaling succesvol verwerkt	
<input type="text" value="Zoeken"/> <input type="button" value="Zoeken"/> <input type="button" value="Nieuw"/>			
Info parkeerbeleid			
	1100000317 - Centrum	15.50 Euro	
Vanaf 19.04.2019		Betaald	
T/m 19.05.2019			
Naam: Mw S.R.M. Opleiding10 Email: FB-SAP-SRM@BB.LEIDENUNIV.NL Locatie: Maliebaan Kenteken: 123456 Begindatum: 19.04.2019 Einddatum: 19.05.2019 Aantal maanden: 1 Prijs: 15.50 Euro			
		<input type="button" value="Afdrukken"/>	<input type="button" value="Sluiten"/>

De betaling is succesvol.

Resultaat:

- Er is een aanvraag gecreëerd.
- Er is een email met bevestiging van de betaling verstuurd.
- Er is een verkooporder in het systeem gecreëerd met als eindresultaat een factuur. Deze factuur wordt per email naar je verstuurd.
- De gegevens worden direct in het parkeer management systeem verwerkt (PMS). De bevestiging hiervan wordt per email verstuurd (voor 23uur afgesloten, is de volgende dag parkeren).
- Gegevens worden aan uw LU-card gekoppeld

3. Parkeerabonnement verlengen

Het is alleen mogelijk om een abonnement te verlengen als een parkeerabonnement binnen 1 maand afloopt. Indien een abonnement kan worden verlengd ontvangt u ook een bericht via de mail (tevens zal enkele dagen voor afloop een extra reminder worden gestuurd).

Selecteer een actief abonnement door in het linker scherm op de aanvraag te klikken.

The screenshot shows the 'Abonnementen (4)' screen. On the left, there is a list of three subscriptions:

- 1100000308 - Leeuwenhoek, 31.00 Euro, Vanaf 01.05.2018, T/m 01.03.1970. Status: Aanvraag verwerkt in PMS.
- 1100000290 - Leeuwenhoek, 15.50 Euro, Vanaf 12.04.2019, T/m 12.05.2019. Status: Aanvraag verwerkt in PMS.
- 1100000289 - Leeuwenhoek, 62.00 Euro, Vanaf 12.04.2019, T/m 12.08.2019. Status: Aanvraag verwerkt in PMS.

The right panel shows details for 'Parkeerabonnement 1100000308':

- Aanvraag verwerkt in PMS
- Begindatum: 01.05.2018
- Einddatum: 01.03.1970
- Locatie: Gorlaeus Schotel
- Zone: Leeuwenhoek
- Kenteken: 1234
- Prijs: 31.00 Euro
- Overzicht parkeerlocaties
- Buttons: Abonnement verlengen, Abonnement wijzigen

Abonnement verlengen

Klik vervolgens op de button

1. Abonnement verlengen

Deze wizard helpt u bij het aanvragen van een nieuw parkeerabonnement

Gegevens abonnement

Naam: Mw S.R.M. Opleiding10
 Email: FB-SAP-SRM@BB.LEIDENUNIV.NL

*Locatie: Ehrenfestweg

*Kenteken:

*Begindatum:

*Verlengen met aantal maanden:

Einddatum:

Prijs: 155.00 Euro

De waarden uit het actieve abonnement worden als voorstelwaarden overgenomen. Het aantal maanden wordt standaard gevuld met 12. Je kunt deze waarden handmatig overschrijven.

Klik op de button

Vanaf dit punt zijn de schermen en handelingen gelijk als bij het creëren van een aanvraag.

Resultaat:

- Er is een aanvraag gecreëerd.
- Er is een email met bevestiging van de betaling naar je verstuurd.
- Er is een verkooporder gecreëerd met als eindresultaat een factuur. Deze factuur wordt per email naar je verstuurd.
- De gegevens worden direct in het PMS-systeem verwerkt. De bevestiging hiervan wordt per email verstuurd. (voor 23uur gewijzigd, is de volgende dag parkeren).

4. Weergeven parkeerabonnement

Om een reeds gecreëerde aanvraag te kunnen bekijken kun je in het linker scherm op de desbetreffende aanvraag klikken. In het linker scherm zie je het aanvraagnummer, prijs, locatie, datum van/ tot en de status van de aanvraag. Een totaaloverzicht van de detail gegevens van de aanvraag staan in het rechter scherm.

The screenshot shows the 'Abonnementen (14)' screen. On the left, there is a list of three subscriptions:

- Subscription 1100000255 - Leeuwenhoek, 77.50 Euro, starting 10.04.2019, status 'Nog te betalen'.
- Subscription 1100000235 - Leeuwenhoek, 155.00 Euro, starting 05.05.2019, status 'Aanvraag verwerkt in PMS'.
- Subscription 1100000222 - Leeuwenhoek, 15.50 Euro, starting 09.05.2019, status 'Aanvraag verwerkt in PMS'.

The right pane shows the details for 'Parkeerabonnement 1100000235':

- Status: Aanvraag verwerkt in PMS
- Begindatum: 05.05.2019
- Einddatum: 05.05.2020
- Locatie: Ehrenfestweg
- Zone: Leeuwenhoek
- Kenteken: YY776Y
- Prijs: 155.00 Euro
- Link: [Overzicht parkeerlocaties](#)

5. Wijzigen parkeerabonnement

Je kunt alleen een actief parkeerabonnement wijzigen.

The screenshot shows the 'Abonnementen (1)' screen. On the left, there is a list of one subscription:


- Subscription 1100000317 - Centrum, 15.50 Euro, starting 19.04.2019, status 'Aanvraag verwerkt in PMS'.

The right pane shows the details for 'Parkeerabonnement 1100000317':

- Status: Aanvraag verwerkt in PMS
- Begindatum: 19.04.2019
- Einddatum: 19.05.2019
- Locatie: Maliebaan
- Zone: Centrum
- Kenteken: 123456
- Prijs: 15.50 Euro
- Link: [Overzicht parkeerlocaties](#)

A blue button labeled 'Abonnement wijzigen' is visible at the bottom of the right pane.

Klik op de button


 Abonnement wijzigen


Je kunt nu de velden Locatie en Kenteken wijzigen.

Abonnementen (2)

Zoeken

Info parkeerbeleid

	1100000319 - Leeuwenhoek	15.50 Euro
Vanaf 19.04.2019	Aanvraag verwerkt in PMS	
T/m 19.05.2019		

	1100000318 - Leeuwenhoek	15.50 Euro
Vanaf 19.04.2019	Aanvraag verwerkt in PMS	
T/m 01.05.2019		

Parkeerabonnement 1100000319

Aanvraag verwerkt in PMS

Begindatum: 19.04.2019
Einddatum: 19.05.2019

Locatie:

Zone: LWK Leeuwenhoek

Kenteken:

Prijs: 15.50 Euro

[Overzicht parkeerlocaties](#)

Na wijzigen klik op de button opslaan.

Resultaat:

- De aanvraag is gewijzigd.
- De gegevens worden direct in het PMS-systeem verwerkt. De bevestiging hiervan wordt per email verstuurd.

6. Verwijderen aanvraag parkeerabonnement


Je kunt alleen een aanvraag parkeerabonnement verwijderen als die nog niet is betaald / initiële aanvraag. De status van de aanvraag parkeerabonnement is nog te betalen.

The screenshot shows the 'Parkeerabonnementen' application. On the left, there is a list of subscriptions under the heading 'Abonnementen (15)'. The main content area is titled '1. Aanvraag parkeerabonnementen' and contains a progress bar with three steps: '1. Aanvraag parkeerabonnementen', '2. Prijs informatie', and '3. Betaalpagina'. Below the progress bar, there is a message: 'Deze wizard helpt u bij het aanvragen van een nieuw parkeerabonnement'. A red error message is displayed: 'Er is iets fout gegaan bij de betaling via de Internet Kassa. Probeer dit opnieuw of neem contact op met uw administratie.' Below this, the 'Gegevens abonnement' section shows the following details:

- Naam: Dhr Drs. G.J. van Helden
- Email: DCM.VANDENOORD@BB.LEIDENUNIV.NL
- *Locatie: Gorlaeus Schotel
- *Kenteken: 123456
- *Begindatum: 11.04.2019
- *Aantal maanden: 2
- Einddatum: 11.06.2019
- Prijs: 31.00 Euro

At the bottom of the details section, there are two buttons: 'Verder' and 'Abonnement verwijderen'.

Je kunt de aanvraag parkeerabonnement verwijderen door op de button

 te klikken.

Resultaat:

Aanvraag parkeerabonnement is verwijderd.