

Mobiel: Remote Desktop gebruiken

De **Remote Desktop dienst** kunt u aanvragen met het bijbehorende aanvraagformulier. Als uw aanvraag is verwerkt, kunt u uw werkplek desktop op de Universiteit bedienen vanaf een willekeurige PC, Mac of zelfs tablets en smartphones.

Deze handleiding beschrijft de configuratie-instellingen voor de Microsoft Remote Desktop app (gratis) voor Windows10, iOS en Android. Voor oudere Windows-versies en OSX (Mac) zijn aparte handleidingen beschikbaar.

Computernaam opzoeken

Om contact te maken met uw desktop op de universiteit, moet u de computernaam van uw werkplek kennen. Deze computernaam is te vinden op de ISSC-sticker waarmee elke werkplek gelabeld is. Als u de sticker niet kunt vinden, kunt u deze naam als volgt opzoeken:

1. Open het Windows Startmenu en klik in de rechterkolom op **Computer**. Daarmee opent u de bekende bestandenverkenner.
2. Links onderin het venster staat een computerafbeelding en de naam van de computer. De naam begint met de letter W, gevolgd door een nummer, zoals W0065241. Noteer deze naam, zodat u hem bij de hand heeft bij de volgende stappen in deze handleiding.

Installatie

U kunt de Remote Desktop Dienst op uw Windows10, iOS of Android apparaat gebruiken met de gratis Microsoft Remote Desktop applicatie. Dat gaat als volgt:

1. Bezoek met uw pc, tablet of smartphone de Windows Store (W10) , App store (iOS) of Play Store (Android) en zoek naar **Remote Desktop**
2. Waarschijnlijk worden meerdere apps getoond. Selecteer de app van Microsoft en installeer deze.

Configuratie

Zoek de zojuist geïnstalleerde Remote Desktop (externbureaublad) app en open deze. De configuratie voor Windows10, iOS en Android is niet precies gelijk, maar u geeft wel dezelfde gegevens op, namelijk een gateway server, uw eigen inloggegevens en de volledige naam van uw computer.

1. De Gateway server is de computer die u toelaat op het universiteitsnetwerk. De gateway server is:
rds.campus.leidenuniv.nl
2. U geeft ook uw eigen naam en wachtwoord op, zoals u gewend bent op uw werkplek PC bij de universiteit. Met één verschil: zet vuw\ voor uw username.
Voorbeeld: De username jansenj zou u invoeren als:
vuw\jansenj.
3. Natuurlijk zijn ook de gegevens nodig van uw werkplek PC. Daarvoor heeft u de computernaam nodig die u in de eerste stap van deze handleiding heeft genoteerd. Achter deze naam voegt u toe: vuw.leidenuniv.nl.
Voorbeeld: de volledige computernaam voor W0065241 is
W0065241.vuw.leidenuniv.nl

Nadat u deze gegevens heeft ingevuld en opgeslagen, kunt u eenvoudig verbinding maken door de Remote Desktop App te openen en te klikken op de PC naam. Mogelijk wordt dan opnieuw uw username en wachtwoord gevraagd. Gebruik dan ook weer uw username met het voorvoegsel vuw\.

LET OP: Het kan enkele minuten duren voordat uw desktop op de werkplek reageert. Oorzaak is, dat de desktops van de universiteit automatisch na enige tijd worden uitgeschakeld. Als u de werkplek via Remote Desktop Connection benadert, wordt deze automatisch ingeschakeld. Tijdens het automatisch opstarten krijgt u de melding dat de desktop onvindbaar is.