

# Veelgestelde vragen vaste telefonie

## ***Belangrijkste functies***

De volgende functies zijn direct beschikbaar met de toetsen onder het display

**Gemiste oproepen** - Als u een telefoonoproep heeft gemist, kunt u dit zien op de display van uw toestel. U kunt vervolgens details over deze gesprekken opvragen en via een sneltoets terugbellen.

**Terugbellen bij een bezette lijn** - Gebruik de toets met de tekst [TrgBlln] / [Callback].

**Gesprekken doorschakelen**- U kunt gesprekken doorschakelen via de knop [DschakelAI] / [CFwdALL ].

**Centraal telefoonboek** - Via uw toestel heeft u toegang tot telefoonboek van alle universitaire medewerkers. Met uw toestel kunt u hierin zoeken op naam. U kunt bij binnenkomende gesprekken ook zien wie u belt. Als uw eigen naam verkeerd wordt weergegeven in het telefoonboek kunt u dit laten wijzigen.

**Voicemail** - Ieder telefoonnummer heeft een eigen voicemail-box. U dient wel zelf uw voicemail te activeren. U krijgt toegang tot uw voicemail met een aparte voicemail-PINcode.

## ***Meer mogelijkheden nodig?***

Via een speciale [webpagina](#) 'Cisco Call Manager' (Unified Communications manager) kunt u ook online telefonie-instellingen aanpassen. De webpagina is bereikbaar vanaf een werkplek (ook via het Start-menu) en buiten de universiteit via de remote werkplek. U kunt inloggen met uw telefoonnummer (user ID) en password (gelijk aan uw telefoonpincode). Op de website van Cisco staat een [Engelstalige handleiding](#) voor de Call Manager.

Via de Cisco Call Manager kunt u bijvoorbeeld:

- snelkeuzetoetsen toewijzen;
- een persoonlijk adresboek configureren;
- de standaardtaal voor uw telefoon instellen op Nederlands of Engels.

## ***Veel gestelde vragen (FAQ)***

Heeft u een storing of een vraag over uw telefoontoestel? Wij zetten de meest voorkomende vragen voor u op een rijtje.

**Ik heb een PIN-code en een password voor mijn telefoon. Wat is het verschil?** - De PIN-code gebruikt u om u aan te melden op een toestel. Aanvankelijk kunt u de PIN-code ook als password gebruiken om in te loggen op de site 'Cisco Call manager'. Als u uw password voor de 'Cisco Call Manager' aanpast, dan is het niet langer gelijk aan de PIN-code.

Heeft u voicemail, dan heeft u ook nog een aparte voicemail PIN-code om uw voicemail af te luisteren.

**Hoe kom ik aan een pincode of wat doe ik als ik mijn pincode kwijt ben?** - Als u de pincode vergeten bent dan kunt u deze via uw telefoniecoördinator opvragen of laten wijzigen.

**Hoe kan ik vanaf een ander toestel mijn voicemail afluisteren?** – Kies (071-527)8555 vanaf een willekeurige telefoon. U krijgt dan het verzoek om uw vier-cijferige nummer (identificatiecode) en uw voicemail-PINcode in te toetsen, afgesloten met een # (hekje). Daarna krijgt u via cijferkeuzes uw voicemail-bericht(en) te horen.

**Wat kan ik via het voicemail-menu instellen?** – Als u voicemail afluistert, kunt u ook uw automatische begroeting aanpassen, of uw pincode. Dat doet u door cijferkeuzes te maken in het [voicemail-menu](#).

**De naam in het display van mijn IP-telefoontoestel is niet goed kan ik dit aanpassen?** - Indien de naam op het display verkeerd gespeld is dan kunt u dit via uw telefoniecoördinator laten aanpassen. De display-naam is als volgt opgebouwd: <voorletters gescheiden door punten> <tussenvoegsel> <achternaam> <telefoonnummer>, voorbeeld J.G. van der Berg 1234.

**Ik wil mijn nummerherkenning uit hebben, kan dat?** - We kunnen nummerherkenning voor u uitzetten, als u hier een goede reden voor heeft. Doe een aanvraag hiervoor via uw telefoniecoördinator.

**Hoe kan ik medewerkers van het LUMC bereiken met een verkort nummer?** – Dat kan door 956 + viercijferig nummer te kiezen; de verbinding wordt dan intern doorgezet naar de telefooncentrale van het LUMC.

**Mijn toestel met 'extension mobility' is automatisch afgemeld, hoe kan dat?** - Als de netspanning uitvalt of als de centrale gereset wordt dan wordt de telefoon uitgelogd. In de praktijk zal dit weinig voorkomen.

**Ik heb een toestel van het type 7911. Op de website met gebruikersopties kan ik alleen type 7940 kiezen en bij opvraag van de handleiding krijg ik ook de 7940. Hoe kan dit?** - Ieder nummer heeft een profiel. In alle profielen is standaard toesteltype 7940 gedefinieerd. Dit toesteltype heeft extra functionaliteiten, waarvan alleen gebruik gemaakt kan worden wanneer uw (nummer-) profiel dit type toestel kent.

**Storing?**- Werkt uw toestel niet meer, dan kunt u proberen uw toestel te resetten door:

1. de netwerkkabel (middelste achterzijde) uit de telefoon (display moet nu uitgaan) te halen;
2. het hekje ingedrukt houden;
3. netwerkkabel weer in de telefoon (display gaat weer aan);
4. te wachten tot op de hoorn de indicator rood gaat knipperen;
5. het hekje loslaten;
6. en 123456789\*0# intoetsen.

In veel gevallen werkt het toestel daarna weer normaal.