

Webmail: apparaat ontkoppelen of wissen

De mail voor medewerkers wordt verzorgd door een Microsoft Exchange mailservers. Medewerkers kunnen hun werkmail op deze server als volgt benaderen:

- vanaf de werkplek met **Microsoft Outlook**;
- via een mail app op een willekeurig apparaat **synchroniseren met Microsoft Exchange**;
- via een browser op een willekeurig apparaat, op het internet-adres <https://webmail.campus.leidenuniv.nl>, dit heet **Exchange webmail** of **Outlook web App**.

Binnen **Outlook Web App** heeft u controle over de (mobiele) apparaten die met Exchange synchroniseren. Deze quick reference beschrijft hoe u synchronisatie met een mobiel apparaat op afstand kunt opheffen en hoe u apparaten op afstand volledig kunt wissen bij diefstal of verlies.

Tabblad Mobiele telefoons openen

1. Log in op <https://webmail.campus.leidenuniv.nl>.
2. Klik rechtsboven op de pagina achtereenvolgens op Opties > Alle opties weergeven... De pagina met opties wordt geopend.
3. Klik in de linker kolom op *Telefoon* om het tabblad Mobiele telefoons te openen..

Details weergeven

Selecteer een mobiele telefoon in de lijst en klik op *Details weergeven*. Er worden dan details weergegeven van de mobiele telefoon, zoals de naam van de telefoon, het telefoontype en de tijd waarop de telefoon voor het laatst verbinding heeft gemaakt met uw postvak.

Logboek ophalen

Deze optie is alleen nodig als uw beheerder vraagt een logboekbestand op te sturen. Om het logboek voor uw mobiele telefoon op te halen, selecteert u de mobiele telefoon in de lijst en klikt u op *Logboek ophalen*. U ontvangt in uw Postvak IN een e-mailbericht met als bijlage het logboekbestand. Het logboekbestand is een klein tekstbestand dat u op verzoek naar de beheerder kunt sturen.

Op afstand wissen van een mobiel apparaat

LET OP: Doe dit alleen als uw telefoon gestolen of verloren is. Bij het wissen van gegevens op een extern apparaat wordt het teruggezet naar de fabrieksinstellingen. De gegevens op het apparaat worden permanent verwijderd.

Als u de gegevens op een mobiel apparaat op afstand wilt wissen, selecteert u de telefoon in de lijst. Klik op *Extern wissen*. U ontvangt een bevestigingsbericht waarin u wordt gevraagd of u zeker weet dat u deze actie wilt uitvoeren.

Als u besluit het wissen van de gegevens op het externe apparaat uit te voeren, worden de volgende keer dat de mobiele telefoon probeert verbinding te maken met de Exchange-server, de gegevens op de mobiele telefoon en eventueel geïnstalleerde opslagkaarten verwijderd. Zodra het wissen van de gegevens op het externe apparaat is gestart, verandert de status van uw telefoon in *In afwachting van wissen*. Wanneer het wissen is voltooid, verandert de status van de mobiele telefoon in *Wissen voltooid*.

LET OP: Nadat u de gegevens van uw externe apparaat op afstand hebt gewist, blijft het in de lijst met mobiele telefoons staan. U moet de telefoon uit de lijst verwijderen (zie hieronder) voordat u probeert deze te configureren voor een nieuwe synchronisatie.

Als u dit niet doet, wordt het proces voor het op afstand wissen van gegevens op de externe telefoon opnieuw uitgevoerd bij verbinding met de Exchange server.

Verwijderen

De lijst met mobiele telefoons bevat een vermelding voor elke mobiele telefoon die momenteel is ingesteld voor Exchange synchronisatie met uw postvak, **en** een vermelding voor elke telefoon die al eens eerder is gesynchroniseerd met uw postvak. Het maximum aantal is tien telefoons. Mobiele telefoons blijven in deze lijst staan totdat u ze verwijdert. Om een oude telefoon te verwijderen uit de lijst, selecteert u deze en klikt u op *Verwijderen*.

Vernieuwen

Klik op *Vernieuwen* om de lijst met mobiele telefoons bij te werken die zijn ingesteld voor synchronisatie met uw postvak. De lijst wordt automatisch bijgewerkt. Als u echter een nieuwe telefoon hebt geconfigureerd en deze telefoon niet wordt weergegeven in de lijst, klikt u op de knop *Vernieuwen*. Als de telefoon dan nog niet wordt weergegeven, controleert u de ActiveSync-instellingen op de telefoon.