

Veelgestelde vragen over Windows 10

Waarom werken Office macro's niet?

Om veiligheidsredenen zijn macro's in Word en ander Office-applicaties standaard uitgeschakeld. U kunt ze inschakelen via het Trust center. Klik achtereenvolgens File > Options > Trust Center en dan de knop [Trust Center Settings]. Kies vervolgens de *Macro settings*, pas uw voorkeuren aan en sluit alle windows.

Hoe kan ik een standaardprinter aanwijzen?

1. Klik op de Start-knop en dan in de meest linkse kolom op Settings (tandwielletje).
2. Ga naar Apparaten > Printers en scanners en zorg dat het aankruisvak *Let Windows manage my default printer* is uitgeschakeld.
3. Klik op de printer die u standaard wilt maken en vervolgens de [Manage]-knop, gevolgd door [Set as default] (Als standaard instellen).

Waar is mijn Outlook handtekening gebleven?

Uw mail-handtekening is niet automatisch meegenomen naar de nieuwe Outlook-versie. U kunt deze eenvoudig herstellen:

1. Open in Outlook een mailbericht met uw handtekening en knip of kopieer deze eruit.
2. Klik dan New mail, Signature, Signatures.
3. Klik in het Signatures venster op [New], geef de handtekening een naam en plak de handtekening. Geef eventueel in hetzelfde venster rechtsboven aan wanneer u deze handtekening automatisch wilt laten invoegen. Sluit tot slot het Signatures venster met [OK].

Hoe kan ik een functionele (gedeelde) mailbox koppelen?

Uitleg daarover vindt u op de helpdesk portal: ga naar helpdesk.universiteitleiden.nl en zoek op 'functionele mailbox'. In de [veelgestelde vraag](#) hierover staat een uitgebreide handleiding.

Waarom moet ik soms opnieuw inloggen in Outlook?

Is uw werkplek een laptop, dan kan Outlook of een andere Office applicatie u vragen opnieuw in te loggen als de laptop in de energiebesparingsstand is gekomen. Dit kan ook gebeuren als u van netwerk bent gewisseld. Gebruik in deze gevallen uw gebruikersnaam met het voorvoegsel vuw\\. Voorbeeld: bent u jansenj, dan logt u in met de naam vuw\jansenj en uw gebruikelijke ULCN wachtwoord.

Waar is Flash player gebleven?

De ondersteuning van Flash Player stopt eind 2020 en daarom blokkeren steeds meer browsers Flash player. Hieronder leest u hoe u Flash (tijdelijk) inschakelt in verschillende browsers

- Zie [Flash Player activeren voor IE op Windows 10](#) voor meer informatie over Internet Explorer op Windows 10.
- Voor Google Chrome raadpleegt u [Flash Player inschakelen voor Chrome](#).
- In Firefox kunt u alleen Flash player inschakelen nadat de ISSC helpdesk u daarvoor rechten heeft toegekend. Vervolgens kunt u [Flash Player inschakelen voor Firefox](#).
- Zie [Flash Player activeren voor Edge op Windows 10](#) voor meer informatie over Edge op Windows 10.

Hoe kan ik het Start menu aanpassen?

Het nieuwe startmenu is veel interactiever dan in Windows 7. Het bevat nog steeds de lijst met applicaties en bestanden, maar ook een gedeelte met kleurige tegels. In dat gedeelte kunt u bijvoorbeeld de applicaties plaatsen die u graag en veel gebruikt. [Lees meer over aanpassing van het startmenu \(Engels\)](#).

Wat is het Action center en wat kan ik er mee?

Het Actiecentrum geeft een overzicht van recente systeembodschappen over bijvoorbeeld netwerkverbinding of veiligheid. Daarnaast biedt het actiecentrum nieuwe functies, zoals knoppen om snel instellingen aan te passen. [Lees meer over de mogelijkheden van het Actiecentrum \(Engels\)](#)

Kan ik Microsoft clouddiensten gebruiken?

Windows 10 wordt vaak in één adem genoemd met Office 365 en Onedrive. De universiteit gaat deze diensten van Microsoft in een later stadium beschikbaar stellen, als Windows 10 op alle werkplekken beschikbaar is.