



Universiteit
Leiden

Procedure Verwerkersovereenkomsten en Samenwerkingsovereenkomsten

Datum	Versie	Auteur	Opmerkingen
30-april-2018	0.1	Jasper Casteleijn	
30-mei-2018	0.2	Jasper Casteleijn	

Doel

Persoonsgegevens mogen enkel verwerkt te worden met passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen dat er veilig met de gegevens gewerkt wordt. Aangezien de Universiteit Leiden niet alles zelf kan, zal er met externe partijen gewerkt worden. Dit kan de vorm hebben van een verwerker (waar de externe partij in onze opdracht iets doet met persoonsgegevens) of een samenwerking (waarbij beide partijen evenveel te zeggen hebben over hoe/wat er gebeurt met de persoonsgegevens). Om te zorgen dat er bij de externe partijen ook passende organisatorische en technische maatregelen genomen worden, worden er overeenkomsten opgesteld alvorens persoonsgegevens te verwerken.

Indien de persoonsgegevens enkel overgedragen worden aan een externe partij, bijvoorbeeld zoals salarisgegevens aan de belastingdienst doorgegeven worden, is er geen overeenkomst nodig maar een geldige wettelijke grondslag voor de overdracht.

Definitie

Persoonsgegevens - ALLE gegevens over iemand. Dus alles wat je over een persoon verzamelt is een persoonsgegeven als het gelinkt kan worden aan een individu.

Verwerker – een verwerker is een externe partij (dus niet een afdeling van de Universiteit Leiden) die in opdracht van de Universiteit Leiden een verwerking van persoonsgegevens uitvoert. De verwerker bepaalt niet zelf wat ze doen met de gegevens, maar de Universiteit Leiden bepaalt wat de verwerker doet met de gegevens. Een verwerking is elke handeling die gedaan wordt met persoonsgegevens. Opslag valt hier ook onder, dus voor elke clouddienst waarbij persoonsgegevens opgeslagen gaan worden moet een verwerkersovereenkomst afgesloten worden.

Samenwerking- Een samenwerking (ofwel een medeverantwoordelijke) is een verband waarbij alle partijen bepalen wat er met de persoonsgegevens gebeurt, en hoe dit bewerkstelligd gaat worden. Hieronder vallen samenwerkingsverbanden met andere Universiteiten waarbij gezamenlijk onderwijs wordt aangeboden, evenals onderzoek wat samen met een andere Universiteit/instelling uitgevoerd wordt.

Procedure – verwerkersovereenkomst (verantwoordelijkheid proceseigenaar waar de verwerker bij gebruikt wordt)

In het geval van een verwerker, moet voordat de verwerking plaats kan vinden een verwerkersovereenkomst ondertekend worden door beide partijen. In bijlage 1 is een goedgekeurde template in het Nederlands opgenomen en in bijlage 2 is een goedgekeurde template in het Engels opgenomen.

Met goedkeuring van de Functionaris Gegevensbescherming (FG), te bereiken via privacy@bb.leidenuniv.nl, en de budgethouder kan afgeweken worden van het template. Dit kan de vorm hebben van:

- Het template wordt aangepast. Indien de aangepaste clausules hetzelfde bewerkstelligen als de originele clausules, dan kan de FG dit goedkeuren. Indien er extra kosten (of financiële risico's) bijkomen dan dient de budgethouder dit goed te keuren. Bijvoorbeeld, als het

template zo aangepast wordt dat niet de verwerker maar de Universiteit Leiden de audits financiert, biedt het dezelfde bescherming en zal de FG dit goedkeuren. De budgethouders zal moeten bepalen of de kosten acceptabel zijn en hier ook goedkeuring over moeten geven.

Afwijkingen ten opzichte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): ter beoordeling/advies aan de FG

Financiële gevolgen en andere afwijkingen van de model verwerkersovereenkomst: ter beoordeling/acceptatie aan de budgethouder

- Indien een verwerker zelf een verwerkersovereenkomst opgesteld heeft en deze wil gebruiken, dient dit ter advies voorgelegd te worden aan de FG. De eventuele extra kosten (en financiële risico's) die de verwerkersovereenkomst met zich mee brengen ten opzichte van het template dienen door de budgethouder goedgekeurd te worden.

Afwijkingen ten opzichte van de AVG: ter beoordeling/advies aan de FG

Financiële gevolgen en andere afwijkingen van de model verwerkersovereenkomst: ter beoordeling/acceptatie aan de budgethouder

Belangrijk: Indien significant afgeweken wordt van de model verwerkersovereenkomst (ter beoordeling aan de FG), dient de verwerkersovereenkomst voorgelegd te worden aan de afdeling Juridische zaken.

Procedure – samenwerkingsovereenkomst (verantwoordelijkheid contactpersoon Universiteit Leiden)

Bij een samenwerking dient er qua voldoen aan de AVG het volgende vastgelegd te worden, apart of opgenomen in een algemene samenwerkingsovereenkomst:

- Afspraken datelekmeldingen (wie meldt het aan hun Data Protection Authority, en hoe snel worden de andere joint controllers ingelicht zodat deze kunnen bepalen of ze de betrokkenen in moeten lichten). Degene die de melding aan de Data Protection Authority zal doen dient dit binnen 72 uur te doen, en andere partijen dienen ontdekte lekken zo snel mogelijk met elkaar te delen. **(verplicht)**
- Hoe wordt er gehandeld indien een persoon (data subject) een beroep doet op zijn recht op inzage, correctie, verwijdering of bezwaar? (er zal in de overeenkomst vermeld moeten worden dat partijen meewerken met verzoeken die aan andere de andere partijen in de samenwerking gedaan worden) → is niet nodig voor onderzoek **(verplicht)**
- Er dient benoemd te worden dat het medeverantwoordelijken betreft, en dat er dus geen verantwoordelijke/verwerkers verhouding is. **(nuttig, maar niet verplicht als dit al uit de afspraken blijkt)**
- Neem een algemene uitspraak op over dat de controllers elkaar op verzoek de benodigde gegevens verstrekken voor het voldoen aan de voor hun geldende wetgeving (dit kan bijvoorbeeld zijn in de vorm van input voor een Data Protection Impact Assessment, input voor het verwerkingsregister, etc.) **(nuttig, maar niet verplicht)**
- Neem op dat alle partijen in het samenwerkingsverband hun eigen register met verwerkingen bijhouden. **(nuttig, maar niet verplicht)**
- Neem op dat de partij die door nalatigheid schade veroorzaakt de andere partijen schadeloos stelt. **(nuttig, maar niet verplicht vanuit de AVG)**

- Neem op dat alle betrokken medewerkers van alle partijen een geheimhoudingsverklaring tekenen. **(nuttig, maar niet verplicht)**
- Neem op dat er zonder goedkeuring van alle partijen geen verwerkers gebruikt worden. **(nuttig, maar niet verplicht)**

Indien het een samenwerkingsverband aangegaan wordt met een instantie buiten de EU dient ook gecontroleerd te worden of de Europese Commissie geoordeeld heeft of het land een adequaat beveiligingsniveau heeft. Momenteel (30 april 2018) is dit het geval voor Noorwegen, Liechtenstein, IJsland, Andorra, Argentinië, Canada (commerciële bedrijven), Farao eilanden, Guernsey, Israël, Isle of Man, Jersey, Nieuw Zeeland, Zwitserland, Uruguay en de Verenigde Staten (beperkt tot het Privacy SHIELD framework). Indien de landen niet beoordeeld zijn als hebbende een adequaat niveau van beveiliging, dan dient er bijkomend aan de samenwerkingsovereenkomst het “standard contractual clauses” uit bijlage 3 ondertekend worden. Controleer altijd op de website van de Europese Commissie of de laatste versie van de standard contractual clauses gebruikt wordt, en of de clauses voor samenwerking of verwerker nodig zijn.

Belangrijk: Laat na opstellen van de samenwerkingsovereenkomst de afdeling Juridische zaken de overeenkomst beoordelen. Deze procedure beschrijft enkel wat er in de samenwerkingsovereenkomst vermeld moet worden om aan de AVG te voldoen, niet om aan andere wet- en regelgeving te voldoen, of om volledigheid te bieden qua onderdelen van een samenwerkingsovereenkomst.

Procedure – combinatie samenwerkingsovereenkomst & verwerkersovereenkomst

Indien er een samenwerking plaatsvindt waarbij de rollen van de Universiteit Leiden afwisselend Verantwoordelijke, mede-verantwoordelijke, of verwerker zijn, dan kan er op maat een overeenkomst geschreven worden die al deze rollen opvangt. Neem hier contact voor op met de Functionaris Gegevensbescherming (privacy@bb.leidenuniv.nl).

Bijlagen

Bijlage 1: SURF template verwerkersovereenkomst - Nederlands

Bijlage 2: SURF template verwerkersovereenkomst – Engels

Bijlage 3: Standard Contractual Clauses (versie verantwoordelijke naar verantwoordelijke, en verantwoordelijke naar verwerker)