



Universiteit Leiden

## Responsible Disclosure

- Bij Universiteit Leiden vinden wij de veiligheid van onze systemen belangrijk. Ondanks de grote aandacht die wij besteden aan de beveiliging van onze systemen kan het gebeuren dat er toch een zwakke plek aanwezig is.
- Als u zo'n plek in één van onze systemen ontdekt heeft, horen wij dit graag zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen nemen. Wij willen graag met u samenwerken om onze systemen beter te kunnen beschermen. Dit is echter geen uitnodiging om ons netwerk of onze systemen actief te scannen op zwakke plekken. Wij monitoren zelf ons netwerk.
- Indien u zich houdt aan onderstaande voorwaarden dan zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen, tenzij wij op grond van [wettelijke bepalingen](#) daartoe gehouden zijn.

*Wij verzoeken u:*

- De bevindingen zo snel mogelijk te mailen naar [abuse@leidenuniv.nl](mailto:abuse@leidenuniv.nl); hierbij kunt u gebruik maken van onze PGP key (fingerprint E69D 56CB FAB3 E0F8 EE00 8623 7E1E ECF9 436E 6A5B).
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen;
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen;
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, Distributed Denial of Service, spam of malware;
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

*Wat wij beloven:*

- Wij reageren binnen 5 dagen op uw melding en zullen u op de hoogte houden van de voortgang met betrekking tot de oplossing van het probleem;
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
- Indien er berichtgeving over het gemelde probleem verschijnt zullen wij dit met u afstemmen en eventueel uw naam vermelden als ontdekker;