

## ***Veel voorkomende problemen tijdens het aanleveren van gegevens***

- Inloggen
  - Tijdens het inloggen kunnen er verschillende foutmeldingen opduiken. De meest veelvoorkomende zijn:
    - Taalinstellingen
      - Verander de taalinstellingen van de browser naar Nederlands of Engels, andere talen worden niet ondersteund. Mogelijk moet je ook je cookies verwijderen en de cache legen voordat het werkt.
    - SSPR foutmelding
      - Probleem met ULCN account. Stuur een screenshot naar [pssc-servicepunt@assc.leidenuniv.nl](mailto:pssc-servicepunt@assc.leidenuniv.nl)
    - SAML foutmelding
      - Je logt in met een verkeerd ULCN of een niet geactiveerd ULCN
        - Check rechts bovenin of je ingelogd bent met je ULCN medewerkers account, niet bijvoorbeeld je studentnummer. Je kunt dan het beste een private of incognito browserscherm openen en het nog een keer proberen met de correcte logingegevens.
        - Als je je ULCN nog niet hebt geactiveerd kun je [hier](#) vinden hoe je dat moet doen.
    - Webpagina niet bereikbaar
      - Probeer het via een private of incognito browserscherm nog een keer. Mocht dit ook niet lukken, check je internetverbinding. Stuur anders een screenshot en een duidelijke omschrijving van het probleem naar het ISSC.
- Vragen over de gegevens
  - Geboortedatum pop-up
    - Soms verschijnt er een pop-up bij het indienen van de registratie met de verkeerde geboortedatum. Dit kan voorkomen als degene die de gegevens aanlevert zich in een andere tijdszone bevindt dan de universiteit. Je kunt de gegevens gewoon indienen, het PSSC zorgt ervoor dat de correcte geboortedatum aan de hand van het identiteitsbewijs wordt ingevoerd in het systeem. Mocht na voltooiing van de registratie nog steeds de verkeerde datum in het account staan, neem dan contact op met het Servicepunt PSSC.
- Vragen over de bijlagen
  - Bijlage niet geaccepteerd? Tekens met accenten in bestandsnaam worden niet geaccepteerd. Pas je bestandsnaam aan en probeer het opnieuw.
- Indienen van de registratie
  - Als je na het aanleveren van de gegevens nog een keer de mail met het verzoek om gegevens aan te leveren ontvangt betekent dit meestal dat de gegevens niet goed zijn doorgesleurd. Dit kan gebeuren als bijvoorbeeld (een gedeelte van) de gegevens zijn ingevuld met behulp van een auto-fill functie. Je kunt dan het beste de registratie openen in een private of incognito browserscherm, de gegevens nogmaals volledig handmatig aanleveren, en de registratie opnieuw indienen.

- Zorg er ook voor dat je telkens op 'volgende/next' rechtsonder in het scherm klikt, totdat je de melding krijgt dat de registratie is ingediend. Je kunt ook checken of de registratie goed is doorgekomen doordat hij niet meer onder het tabje 'Actie Gevraagd' in 'Mijn personeelsmutaties' staat.