

Vragen en antwoorden over het nieuwe mobiliteitsbeleid

1. Waarom komt er een nieuw mobiliteitsbeleid?

Al enige jaren wordt er door medewerkers gevraagd om een verbetering van de huidige reiskostenvergoeding. Ook uit het Mobiliteitsonderzoek 2023 blijkt dat hier werk van moet worden gemaakt, met name voor het openbaar vervoer. Een betere ov-vergoeding past daarnaast in ons mobiliteitsbeleid dat erop gericht is om zo duurzaam mogelijk te reizen. Sinds 1 juli 2024 is de universiteit als werkgever wettelijk verplicht om bij te houden hoeveel CO2-uitstoot daarmee gepaard gaat. Hierbij wordt gekeken naar het aantal gemaakte kilometers en de gebruikte vervoersmiddelen, zowel voor woon-werkverkeer als voor binnenlandse dienstreizen. We gaan de Shuttel app gebruiken om aan deze nieuwe wetgeving op het gebied van duurzaamheid te voldoen, door middel van de registratie van ons daadwerkelijke woon-werkverkeer.

2. Wordt dit nieuwe beleid permanent ingevoerd?

Nee, er is gekozen om het nieuwe beleid in te voeren voor één jaar. Binnen dit jaar zal er een evaluatie plaatsvinden, waarbij wordt gekeken of eventuele aanpassing in de vergoedingsbedragen nodig is.

3. Welke reiskosten worden precies vergoed en hoe hoog is de vergoeding?

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het vervoersmiddel en het aantal kilometers van je woon-werkreis of binnenlandse dienstreis.

Woon-werk met openbaar vervoer

- De ov-kosten worden volledig (dus voor 100%) vergoed.
- Dat geldt alleen voor tweede klas reizen met een Shuttel-kaart.
- Wat niet wordt vergoed is: ov-fiets, parkeerreductie bij NS-stations en fietsenstallingvergoeding.

Woon-werk met de fiets/scooter/te voet

- De vergoeding bedraagt 7 cent per kilometer, vanaf een afstand van 10 kilometer.
- Maximaal 45 kilometer (enkele reis) wordt vergoed.
- De eerste 10 kilometer wordt niet vergoed. Dat betekent dat je maximaal 35 kilometer (enkele reis) vergoed krijgt.

Woon-werk met de auto/motor

- De vergoeding bedraagt 7 cent per kilometer, vanaf een afstand van 10 kilometer.
- Maximaal 45 kilometer (enkele reis) wordt vergoed.
- De eerste 10 kilometer wordt niet vergoed. Dat betekent dat je maximaal 35 kilometer (enkele reis) vergoed krijgt.
- Een parkeerabonnement aanvragen blijft mogelijk. Aanvragen gaat via het Serviceplein en kost €18,00 incl. btw per maand. Bij een jaarabonnement betaal je €180 incl. btw.

Binnenlandse dienstreis

- Voor een binnenlandse dienstreis met het openbaar vervoer check je in met Shuttel. Daarin registreer je de reis als 'zakelijk'.
- In principe reis je met het openbaar vervoer tweede klas, tenzij dit niet mogelijk is. Reis je met toestemming met je eigen auto, dan geldt een vergoeding van 23 cent per km.

4. Wat is de hoogte van de thuiswerk- en internetvergoeding? Wat moet ik daarvoor doen?

De tegemoetkoming voor het thuiswerken bestaat uit 2 euro per thuiswerkdag en 25 euro per maand internetvergoeding. Hiervoor moet je elke maand je thuiswerkdagen registreren in Shuttel. Je kunt meerdere dagen per keer aanmerken als thuiswerkdag. Bij één thuiswerkdagregistratie wordt de internetvergoeding automatisch geactiveerd. Als je geen thuiswerkdag registreert, ontvang je geen internetvergoeding. Jouw leidinggevende hoeft geen akkoord gegeven op de registratie van jouw thuiswerkdagen/dienstreizen etc. Wel blijft dit onderwerp van gesprek tussen jullie.

5. Wanneer krijg ik de reiskosten-/thuiswerkvergoeding uitbetaald?

Uitbetaling volgt altijd in de volgende maand na registratie van de reis of de thuiswerkdag. Je hebt tot de laatste dag van de eerstvolgende kalendermaand de tijd om jouw reis te registreren in Shuttel. Als jij je ritten hebt geregistreerd, stuurt Shuttel de gegevens aan het einde van de maand naar de universiteit. Daar wordt de afhandeling verzorgd en zie jij je vergoeding terug in je volgende salaris.

6. Vanaf hoeveel kilometer krijg je een vergoeding als je met eigen vervoer naar je werk gaat?

De universiteit heeft ervoor gekozen om de 10 kilometergrens van vergoeding te behouden voor het gebruik van eigen vervoer (zoals auto of fiets). Deze grens geldt niet als je met het openbaar vervoer naar je werk reist.

7. Waarom moet ik bij een woon-werkreis langer dan 10 kilometer, die ik met eigen vervoersmiddelen maak, kiezen voor één vervoersmiddel?

Shuttel ziet op dit moment nog elke geregistreerde reis als losse enkele reis. Dat betekent dat het systeem de 10 kilometergrens op elke losse reis zet. Om ervoor te zorgen dat de grens van 10 kilometer maar een keer van jouw enkele reis wordt afgehaald, registreer je jouw enkele reis van je huisadres naar je werklocatie en kies je vervolgens voor één vervoersmiddel. Kies het vervoersmiddel dat je het meest hebt gebruikt.

- Gebruik je meerdere vervoersmiddelen en is je reis langer dan 10 kilometer? Je moet bijvoorbeeld 2 kilometer fietsen en nog 10 kilometer met de auto. Registreer dit dan als één reis en kies daarbij het vervoersmiddel dat jij het meest hebt gebruikt. In dit voorbeeld kies je dus voor de auto. Zo krijg je de juiste vergoeding.
- Gebruik je meerdere vervoersmiddelen en is je reis korter dan 10 kilometer? Dan kun je de afzonderlijke ritten, indien gewenst, apart registreren. Omdat je totale reis onder de 10 kilometer is, ontvang je geen vergoeding.

8. Waarom krijg je voor een reis met de fiets dezelfde vergoeding als met de auto?

De eerste stap is om nu volledige vergoeding te geven voor ov-reizen. Daarmee hopen we veel medewerkers een verbetering te bieden wat betreft arbeidsvoorwaarden. Bij de evaluatie gaan we kijken waar nog ruimte zit.

9. Waarom krijgt iedereen een Shuttel-kaart?

Ook als je niet met het openbaar vervoer reist, ontvang je in eerste instantie een Shuttel-kaart. Na een paar maanden gaan we inventariseren of de kaart voor iedereen nodig is.

10. Ik wil geen app downloaden. Kan ik ook via het web mijn reiskosten en thuiswerkdagen registreren?

Naast de Shuttel app op je mobiel kun je je reis- en thuiswerkdagen straks ook registreren in de Mijn Shuttel-omgeving op je desktop of laptop. Voor verdere vragen over de app verwijzen we door naar de webomgeving van Shuttel die binnenkort online komt.

11. Voor het reizen met het openbaar vervoer ga ik de Shuttel-kaart gebruiken. Wat doe ik met mijn huidige OV kaart/abonnement waarmee ik naar mijn werk reis?

Elke soort OV-kaart of NS-abonnement die je nu hebt, kun je opzeggen. Indien gewenst kun je deze vervangen door een NS Flex basis kaart. Dit is een gratis abonnement, dat je ook kunt gebruiken voor bijvoorbeeld OV-fietsen en privéreizen (die niet met Shuttel worden vergoed). Op 16 oktober ontvang je een mail van Shuttel om je Shuttel-account te activeren, daarna ontvang je ook automatisch de Shuttel-kaart.

12. Kan ik de Shuttel-kaart ook voor privé (reizen) gebruiken?

Het is mogelijk om privé te reizen met de Shuttel-kaart, maar dat hoeft niet. Als je ervoor kiest om er privé mee te reizen, dan zijn deze kosten zijn wel voor eigen rekening. Het is dan verplicht dat je je eigen bankrekening aan je Shuttel-kaart koppelt via de app / Mijn Shuttel. Wanneer je een privérit maakt, geef je (achteraf) het reismotief 'privé' aan. De kosten worden nu via je eigen bankrekening geïncasseerd. De woon-werk en zakelijke reizen worden nog steeds direct doorbelast aan de universiteit. Let dus goed op dat je Shuttel eerst een machtiging geeft, voordat je privé-reizen met jouw kaart maakt. Zonder machtiging mag je niet privé reizen met de Shuttel-kaart.

13. Hoe wordt mijn privacy gewaarborgd? Wat doet Shuttel met mijn persoonlijke gegevens of de ritgegevens in de tracker?

Om het gebruik van de Shuttel-kaart en mobiliteitsdiensten mogelijk te maken, verwerkt Shuttel je gegevens, waaronder locatiegegevens. Deze (locatie-)gegevens worden verkregen van andere mobiliteitsaanbieders waarvan gebruik wordt gemaakt met behulp van de Shuttel-kaart. In het [Privacy Statement](#) van Shuttel vind je meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Shuttel neemt verschillende maatregelen om de gegevens van hun klanten te beschermen. Zo zijn ze bijvoorbeeld gecertificeerd voor hun beveiliging volgens de internationale standaard ISO 27001, slaan ze de gegevens versleuteld op en testen ze tussendoor het systeem en de app op kwetsbaarheden.