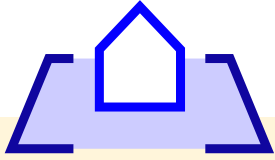


Hienfeld Travel Assistance

Voorziet reizigers van nuttige informatie voorafgaand en tijdens een reis.



Voorafgaand aan uw reis

1 Download de app

Ga naar de Apple App Store of Google Play Store en download de Hienfeld Travel Assistance app op uw apparaat.



Google Play Store



iOS App Store

2 Activeer uw Hienfeld Travel Assistance app

Op de volgende pagina wordt uitgelegd hoe u uw Hienfeld Travel Assistance app kunt activeren.

3 Sta pushberichten toe en deel uw locatie

De Hienfeld Travel Assistance app verstuurt waarschuwingen over incidenten en noodsituaties gebaseerd op uw locatie.

4 Ontvang informatie over uw reis

Gebruik de 'Country' informatiepagina om meer informatie te ontvangen over een specifiek land.



Criminaliteit



Medische faciliteiten



Terrorisme



Recente alerts



Natuurrampen



Tijdens uw reis

4 Gebruik de 'Alerts' pagina om geïnformeerd te blijven

Bekijk waarschuwingen gebaseerd op uw locaties of voor een specifiek land

High risk

Medium risk

Low risk

5 Bel voor hulp

Directe toegang tot de alarmnummers



Alarmnummers



Contactgegevens ambassade

6 Valuta converter

Gebruik de tool om gemakkelijk valuta om te rekenen.

Activeer uw Hienfeld Travel Assistance app

Volg deze stappen om uw Hienfeld Travel Assistance app te activeren

1 Voer het polisnummer van de (zakelijke)* reisverzekering in

* Deze kunt u bij uw HR/Risico manager opvragen.

The screen displays the 'Register' header with a back arrow. The main text asks 'What is your policy number?' and provides a note: 'You can find the policy number in your policy. If not, contact your HR department.' Below this is a text input field with a vertical cursor. A 'Next' button is positioned below the field. At the bottom, a numeric keypad is visible, with numbers 1-9, 0, and symbols for special characters and a clear button.

The screen displays the 'Register' header with a back arrow. The main text asks 'Enter the first four digits of your postal code'. Below this is a text input field with a vertical cursor. A 'Next' button is positioned below the field. At the bottom, a numeric keypad is visible, with numbers 1-9, 0, and symbols for special characters and a clear button.

2 Voer de eerste vier cijfers van uw postcode in

Zakelijke Reisverzekering: Voer de postcode van uw bedrijf in.

U kunt deze opvragen bij uw HR afdeling.

Particuliere Reisverzekering: Voer de postcode van uw adres in, zoals vermeld op uw polis.

3 Voer uw persoonlijke gegevens in

Meld u aan met uw e-mailadres en kies een wachtwoord.

The screen displays the 'Create account' header. The main text says 'Create an account with your email address and password.' Below this are two input fields: 'Email address' with the value 'john@doe.com' and 'Password' with masked characters '*****'. A blue 'Create account' button is located below the fields. At the bottom, a QWERTY keyboard is visible, including a numeric keypad, spacebar, and return key.